

GARANTIA PRODUSELOR

Oferim garanție 100% pentru defectele de fabricație la produsele comandate pe site-ul mammothtyres.ro.

Garanția anvelopelor sau jantelor comandate se soluționează la sediul societății Mammoth tyres SRL, jud. Mureș, loc. Tg. Mureș, Str. Libertății, Nr. 128. Plata transportului pentru anvelopele sau jantele trimise (tur-retur) în vederea soluționării garanției revine în responsabilitatea clientului.

IMPORTANT!

- I. *Reclamațiile se acceptă în condițiile prezentării anvelopei montată pe jantă și se soluționează între 0-15 zile calendaristice de la înregistrare. Reclamațiile trebuie însoțite de factura aferentă și prezentul certificat.*
- II. **NU SE ACORDA GARANȚIE pentru următoarele categorii de reclamații:**
 1. Ruperea talonului montat sau demontat
 2. Anvelope reparate
 3. Anvelope care prezintă urme ale utilizării produselor petroliere: benzină, vaselină, ulei sau alți solvenți chimici la montare/demontare
 4. Montare/demontare cât și folosirea jantelor cu dimensiuni necorespunzătoare, ruginite sau deformate
 5. Rulare și/sau staționare cu presiune mică/mare în pneuri cât și încărcarea peste sarcina admisă a autovehicolului
 6. Defecte cauzate de lovituri, tăieturi, incizii sau acțiunea produselor chimice - incidente previzibile sau nu, dar inevitabile în timpul traficului sau staționării
 7. Deteriori cauzate de neoprirea în timp util sau staționare a autovehicolului în caz de pană
 8. Deteriori datorate: unghiurilor de așezare a roților necorespunzătoare, jocurilor succesive ale direcției, rulmenților, defecte ale franelor sau amortizoarelor, folosirea lanturilor anti derapante, accidente
 9. Anvelopele care au rulat după apariția indicatorilor de uzură sau a caror bandă de rulare a fost adâncită
 10. Anvelopele montate, reparate sau vulcanizate într-un atelier insuficient dotat cu aparatură de montat/demontat, echilibrat
 11. Efecte cauzate de folosirea și depozitarea incorectă a anvelopelor
 12. Expunerea la diverse surse de ozon
 13. Anvelopele folosite la curse sau alte genuri de competiții
 14. Anvelope de iarnă folosite pe timp de vară
 15. Utilizarea/alegerea incorectă a profilului anvelopei decât cel recomandat tipului de trafic

La solicitarea garantiei este necesara prezentarea anvelopelor sau jantelor defecte in ambalajul original (acolo unde este cazul), impreuna cu accesoriile aferente. In cazul in care anvelopele sau jantele ajung neinsotite de aceste documente, acestea pot fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia.

Anvelopele pentru care se solicita garantia trebuie sa fie insotite de un [protocol de reclamatii anvelope](#).

Renuntarea la cumparare

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului.

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 30 de zile de la retur.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, ne rezervam dreptul de a solicita o taxa pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

Acesta clauza se aplica conf. O.G. 130/2000, in cazul achizitionarii de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse in O.G. 130/2000 art. 2 lit.e.

Conform legislatiei in vigoare, renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice.

Mammoth tyres isi rezerva dreptul de a solicita un avans in urmatoarele situatii: pentru comenzi care depasesc o anumita valoare, pentru anvelope cu dimensiuni atipice sau pentru anvelopele la comanda. Pretul platit de catre client este cel afisat in ziua comenzii. Depunem eforturi continue pentru ca informatiile cu privire la produse, descriere si preturi sa fie corecte. Anumite specificatii ale produselor pot fi modificate fara preaviz sau pot contine erori de operare.